

— depuis 1965 —

SILC

www.silc.fr

DOSSIER DE PRÉSENTATION

2024

LES NOUVELLES
Aventures
LINGUISTIQUES !

APPRENDRE UNE LANGUE SANS SE PRENDRE LA TÊTE





Fabrice Abadie
Directeur Général de SILC
by Cassiopée

Les Nouvelles Aventures Linguistiques, une conception moderne du séjour linguistique.

Bonjour et bienvenue dans les aventures SILC.
Un séjour linguistique, c'est une aventure qui peut commencer dès la fin des années de primaire et se poursuivre tout au long d'une vie. Il y a des dizaines de bonnes raisons de partir en séjour linguistique. Chacun peut choisir de partir pour découvrir un autre environnement, un autre pays, une autre façon de vivre, pour rencontrer des personnes d'horizons divers, pour construire sa propre perception du monde, pour prendre l'air et se ressourcer après une période scolaire bien chargée, pour renforcer sa confiance et s'épanouir, pour s'amuser avec de nouveaux copains et copines venus de différentes régions, différents pays. Partir en séjour linguistique c'est aussi prendre un nouveau départ, nouvel environnement, nouveaux codes, nouveaux partenaires de jeux, libérés des préjugés et des contraintes du quotidien c'est souvent un espace de liberté, d'épanouissement et de révélation à soi même.

Notre équipe s'emploie au quotidien pour incarner les valeurs inscrites sur nos murs. L'Enthousiasme, qui se renouvelle naturellement chaque matin en voyant la joie de nos participants, la Loyauté que nous nous efforçons d'avoir avec chaque interlocuteur en tenant des propos honnêtes et des engagements réalistes, le Respect de nos partenaires, de nos collaborateurs pour mieux vous respecter, vous, nos clients, et enfin le Courage, incarné à merveille par nos jeunes qui décident de partir seuls vers de nouvelles aventures. Vous l'aurez compris, partir en séjour linguistique c'est bien plus que perfectionner son niveau de langue...même si le séjour linguistique reste la meilleure façon d'apprendre une langue sans se prendre la tête.

Quelle que soit votre motivation, celle de votre enfant, partir en séjour linguistique, c'est aussi contribuer à rendre le monde meilleur. Mieux connaître «l'autre», c'est apporter une connaissance mutuelle de chaque côté des frontières et ainsi apporter une pierre de plus à la construction nécessaire et continue de la paix.

Je vous laisse prendre connaissance de notre programmation dans laquelle chaque séjour comporte de nombreux atouts. Pour vous guider, vous pouvez faire confiance à nos conseillères, qui en fonction de vos attentes, du profil de votre enfant et de ses envies sauront trouver LE séjour adéquat.

Au plaisir d'accueillir votre enfant pour une belle aventure avec SILC !

Sommaire

Historique	p.2
Points forts de SILC	p.3
Chiffres clés	p.4
Projet éducatif et valeurs SILC	p.5
Les séjours linguistiques dès 8-18 ans	p.6
Escapades : les séjours juniors en groupe	p.7
Les voyages scolaires éducatifs	p.8
Contacteur SILC	p.9



L'histoire →

C'est l'histoire d'un **papa, enseignant dans les 60's**, qui voulait **faire découvrir le monde à sa fille malentendante**. A défaut de structure pour lui permettre de partir en voyage, il a préparé deux valises, et est parti avec elle pour quelques semaines en Angleterre.

A son retour, ravi de constater tous les **effets positifs** que ce séjour avait eu sur sa fille, il a **partagé cette expérience avec ses collègues et amis enseignants**.

Quelques mois plus tard, **en 1965**, naissait **SILC (Séjours Internationaux Linguistiques et Culturels)**. Le papa, **Pierre Deschamps**, avait créé l'association avec ses collègues, afin de **permettre à tous les jeunes de partir à l'étranger** pour découvrir de nouvelles cultures et apprendre les langues. C'est ainsi qu'a débuté la grande Aventure SILC.



1965



1992



2002



2007



2015



2017

1969 Lancement des programmes **Accueil en France** : des jeunes venant de plus de 30 pays sont accueillis.

1973 Ouverture du département **Voyages scolaires à l'étranger (VSE)**.

1975 Conception de la formule **One to one**.

1987 Développement des **programmes pour professionnels** dans le cadre de la Formation continue.

1992 Création du **Bain linguistique intégral®**, immersion totale dans une famille d'accueil.
Conception de la **méthode pédagogique SILC**, pour intégrer l'enseignement scolaire français dans le séjour linguistique.

1994 Création du **1^{er} site web SILC www.silc.fr**.

1996 **660 000 participants** sont partis en séjour avec SILC depuis sa création.

1997 Participation à la création de **l'Office National de Garantie des Séjours et Stages Linguistiques (L'OFFICE)**.
Co-rédaction et signature du Contrat Qualité.

1998 Obtention de la **licence d'Agent de Voyage** et adhésion au SNAV, syndicat National des Professionnels du Voyage (devenu « Entreprises du voyage »).

2001 Obtention de la **marque NF Service 295** délivrée par AFNOR Certification, label exigeant et reconnu pour les séjours linguistiques des moins de 18 ans.
Naissance de la **gamme Colos Evasion**, colonies de vacances et circuits pour les 6-17 ans et les 18-25 ans.

2004 Lancement de la **gamme Discover**, mettant en avant la découverte d'une capitale ou d'une grande ville.

2005 Création du **séjour Club 4**, une formule en mini-groupe pour un apprentissage maximal.
Rédaction du **projet éducatif**, charte qualitative reprenant les 10 valeurs essentielles SILC.

2007 **Opération Kits scolaires** avec Planète urgence.

2009 **1^{ère} newsletter** envoyée à + de 40 000 personnes.

2010 **45^{ème} anniversaire** ! Au 1^{er} février, + d'**1,1 millions de participants** sont partis avec SILC !

2011 **Partenariat avec SOS Villages d'Enfants** pour faire partir en séjour linguistique au minimum 4 jeunes par an recueillis par l'association.

2012 Création du **Guidebook** par des conseillères pédagogiques de l'Education Nationale. Mise en place de **l'évaluation** systématique des participants sur **l'échelle du CECRL** pour les séjours linguistiques.
Création des **programmes bilingues** en Allemagne, Espagne et USA.

2014 Lancement des **scolarités à l'étranger** pour les juniors.
Ouverture d'un **espace linguistique parisien** à l'agence « Les Voyages de Thybus ».

2015 **Opération 50 ans, 50 séjours offerts**.

2016 Lancement de la gamme Premium : séjours juniors individuels et sur-mesure, et des **Nouvelles Aventures Linguistiques** : cours en live, internationalisation des groupes,...

2017 **Nouveau site web** destiné aux agents étrangers <http://www.silc-international.com>.
1^{ère} newsletter destinée aux enseignants (7 000 dest.).

2018 **Lancement de Kate & Tao**, 1^{er} site de matching affinitaire où l'on peut choisir la famille étrangère chez qui on va vivre en immersion.

2020 Lancement des **cours de langue en ligne** pour ados et pour adultes et du **Diagno'SILC** : un audit linguistique complet avec une proposition commerciale sur-mesure.

2024 SILC intègre le groupe Cassiopée



Points forts →

Depuis 1965, SILC s'est imposé comme un expert reconnu et incontournable sur le marché. L'organisme bénéficie d'une excellente notoriété portée par les générations de voyageurs qui se sont succédées. 5 points clés pour comprendre les raisons de ce succès :

1. QUALITE & SECURITE LABELISÉES



SILC est certifié NF Services 295 par AFNOR, un organisme indépendant qui vient auditer les process et critères de la norme au siège de SILC et sur site, pendant des séjours à l'étranger. Ces label garantit le respect de critères qualité et sécurité exigeants qui protègent et rassurent le consommateur.

2. TRANSPARENCE TOTALE



- * Les programmes sont détaillés et précis : nombre de cours, hébergement, % de participants français,...
- * Le prix des séjours est indiqué en Euros ; les prix sont tout compris.
- * SILC est un organisme français. Pas de variation de prix liée à la devise ; des instances françaises pour les assurances, RC,...

3. EXIGENCE QUOTIDIENNE



- * Les professeurs sont des natifs diplômés.
- * Les encadrants sont expérimentés et diplômés BAFA, BAFD,...
- * Les 25 collaborateurs SILC sont des permanents experts dans leur métier. Pas d'emplois précaires saisonniers.
- * Les prestataires locaux et familles sont visités régulièrement.

4. SÉRÉNITÉ DES CLIENTS AVANT TOUT



- * Un service d'accompagnement des mineurs entre la province et Paris.
- * Une ligne d'urgence 24/7 assurée par des collaborateurs SILC.
- * Un conseil et un suivi individuel des participants avant et pendant le séjour.
- * Une équipe bienveillante, soucieuse de l'intégrité physique et morale des jeunes : prise en compte des allergies, régimes alimentaires, handicaps visibles ou invisibles.

5. AU DELÀ DU SÉJOUR



- * Des blogs séjours pour donner des nouvelles aux proches
- * Une évaluation du niveau de langue avant/après le séjour envoyée à chaque participant
- * Une série d'astuces envoyées par email après séjour, pour continuer à progresser en langue.

MARQUE NF SERVICE

SILC a été l'un des premiers organismes à obtenir la Marque NF Services 295. Ce label oblige à une **totale conformité à la norme**, qui est contrôlée chaque année par **AFNOR CERTIFICATION**, organisme certificateur national et indépendant. L'AFNOR vérifie la conformité aux **critères de qualité et de sécurité**, sur les lieux de séjour, au siège de SILC sur les méthodes de travail, de suivi et de contrôle. Cette certification est susceptible d'être suspendue, voire retirée aux organismes ne respectant pas les différents critères. C'est donc pour SILC une exigence de tous les instants.

La marque NF est une vraie garantie pour partir sereinement.

POUR RÉVÉLER
LA QUALITÉ
D'UN SÉJOUR OU
STAGE LINGUISTIQUE,
IL Y A UN SIGNE
QUI NE TROMPE PAS.



LA SÉRÉNITÉ CERTIFIÉE

www.marque-nf.com



Le saviez-vous ?

15



SILC, c'est toute l'année au siège à Angoulême, **15 collaborateurs** qui créent, organisent, et assurent le suivi des séjours



20000

C'est le **nombre** moyen de **personnes qui voyagent chaque année avec SILC** à travers le monde

> 1,1 millions



C'est le **nombre total de personnes** ayant voyagé avec SILC, depuis sa création

59 ANS

SILC a été créé il y a **59 ans**...

Cela signifie que les **grands-parents des voyageurs d'aujourd'hui** sont partis avec SILC il y a plusieurs décennies !

Ces 55 ans d'existence sont le fruit de la confiance et de la satisfaction des clients, qui ont participé à forger la **solide réputation** de SILC. Celle qui aujourd'hui continue à rassurer les parents et les participants.

5



C'est le **nombre de langues** que SILC propose d'apprendre à l'étranger : anglais, espagnol, allemand, italien et coréens.



94%

C'est le **nombre de participants** qui ont indiqué être **satisfaits ou très satisfaits** à l'issue du séjour linguistique SILC auquel ils ont participé l'an passé.

4700



C'est le **nombre de cours de langue** total dispensés aux 8/25 ans lors des séjours linguistiques SILC de l'année 2019, par des professeurs locaux (entre 12 et 40 cours de langue par séjour).



7

C'est le **nombre de pays** dans lesquels SILC propose des **séjours avec cours d'anglais** : Afrique du sud, Australie, Canada, USA, Grande-Bretagne, Irlande et Malte.



Une partie de l'équipe SILC dans les 70's

Projet éducatif →



Les collaborateurs SILC incarnent et se retrouvent autour de 4 valeurs essentielles : le respect, la loyauté, l'enthousiasme et le courage. Elles constituent le socle des relations en interne, la nature des relations avec les personnes extérieures à l'entreprise, et également ce que l'on demande aux jeunes qui partent en séjour SILC.

De ces valeurs sont nés 5 piliers, fondements du projet éducatif SILC qui décrit les objectifs, les moyens et la philosophie que SILC souhaite véhiculer à travers l'ensemble de ses séjours.

LES 5 PILIERS SILC

1. LA RENCONTRE ET LA DÉCOUVERTE : en partant à la rencontre de destinations, de cultures et de personnes inconnues, les voyageurs SILC s'enrichissent, prennent du plaisir et se fabriquent des souvenirs et des amis pour la vie.

2. LES PROGRÈS EN LANGUE : l'immersion en pays étranger, la pédagogie et le rôle des encadrants bilingues ou des professeurs s'additionnent pour favoriser des progrès réels en langues étrangères, une compétence clé pour l'avenir.

3. LE BIEN-VIVRE ENSEMBLE : la socialisation, la solidarité, la bienveillance, le respect d'autrui, la tolérance et l'ouverture forment la base de la citoyenneté et sont requis pour tous les participants aux séjours, adultes et jeunes.

4. LE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL : un séjour SILC va au-delà des progrès en langue. Il améliore la confiance en soi, la responsabilisation, l'autonomie, le fait d'oser se dépasser, d'avoir le courage de partir ; il permet aussi de grandir.

5. LA SÉCURITÉ : assurer la sécurité permanente des participants et leur protection est capitale et incombe à tous : depuis le choix de prestataires de confiance (partenaires historiques, encadrants professionnels, compagnies de transport fiables...) jusqu'au suivi client de A à Z.

→ SÉCURITÉ : LA PRIORITÉ →

C'est la condition indispensable pour tous les séjours SILC, à tous les niveaux : voyage, transferts, séjour, hébergement, activités et cours. Les personnes chargées des transferts



portent systématiquement un **polo jaune** ou un **k-way fluo** pour être facilement identifiables dans les gares et aéroports.

De même, les encadrants recrutés par SILC, quel que soit le séjour, doivent respecter de strictes conditions. Ils doivent être diplômés et se conformer aux règles suivantes : âge minimum, maturité, compétences et expérience de l'encadrement, formation SILC, moralité.



Les séjours linguistiques de 8 à 18 ans

Que ce soit pour une découverte en douceur ou pour un apprentissage intensif, SILC est en mesure de proposer LE séjour adéquat. Les Nouvelles Aventures Linguistiques, ce sont 4 gammes de séjours qui comblent 80% des envies. Pour les 20% les plus exigeants, la gamme PREMIUM offre des programmes à la carte.

NOUVELLES-AVENTURES LINGUISTIQUES

CLASSIC : la frenchy classe

Cette gamme réunit les séjours linguistiques dits traditionnels : les jeunes Français (8 -18 ans) partent en groupe et restent ensemble durant les cours (le matin) et les activités (les après-midi et week-ends).

LIVE : les langues deviennent vivantes

Les cours quittent les salles de classe et prennent la clé des champs, mais aussi des plages, musées, églises, restaurants... Rien de tel qu'un apprentissage intuitif et « in situ » !

INTERNATIONAL : le rendez-vous des United Speakers

Dès leur arrivée, les jeunes Français rejoignent des groupes de cours et d'activités constitués de jeunes étrangers. Un contexte international qui stimule la prise de parole «décomplexée ».

AVENTURES PREMIUM

IMMERSION : l'aventure en solo

Avec le séjour en solo chez une famille étrangère, avec ou sans cours particuliers, l'objectif est clair et les progrès maximum au RDV. **NOUVEAU !** Le Trip&Chat permet de choisir sa famille selon des critères affinitaires.

INTERNATIONAL : la langue qui crée du lien

Maximum 5% de français pendant les cours internationaux et les séjours à thème : l'idéal pour rencontrer des jeunes étrangers et renforcer la pratique linguistique.

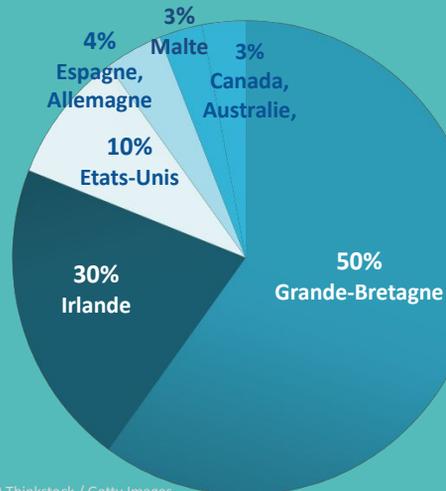
STAGE SPORTIF : double objectif sportif et linguistique

Combinaison de sa passion pour une activité sportive à la pratique de la langue, l'idéal pour progresser dans les deux disciplines !

SUMMER CAMP : le camp international 100% divertissement

En camp de vacances internationaux, place aux activités funs, grands jeux et veillées animées où la langue locale est plébiscitée.

DESTINATIONS PRIVILÉGIÉES





Escapades : séjours juniors

en groupe

Pour les moins de 18 ans, SILC propose des séjours en groupe de 20 à 40 participants. Ces courts séjours sont plébiscités par les Comités d'Entreprise, les associations et centres culturels qui souhaitent réunir et fédérer leurs jeunes autour d'un évènement marquant. L'objectif est de leur proposer un voyage fun & divertissant avec des activités qui plaisent aux adolescents.

■ GRANDES VILLES EUROPÉENNES

Objectif affiché : découvrir les principales curiosités d'une capitale sur un séjour de 3 ou 4 jours. SILC a rassemblé dans chaque programme les sites préférés des juniors pour une escapade rythmée au cœur des grandes villes européennes. Véritables cocktails vitaminés mêlant histoire, culture et divertissement, ces séjours cartonnent auprès des jeunes en quête de découvertes.

Ex. de séjours : *Paris vous fait rêver*, avec ses grands boulevards, le grand Rex, les bateaux-mouches et 2 jours au parc Disneyland Paris ; *Londres, culturelle et funky* avec Madame Tussauds, Warner Bros Studio ou Camden Town ; *Barcelone, ville grisante* avec le fantaisiste Parc Güell, la Rambla et le parc Port Aventura ; *Amsterdam et sa plénitude* avec ses « canal bike », ses musées Van Gogh et Anne Franck, le Vondelpark,...

■ ENTRE NATURE ET FUTUR

3 jours en Poitou-Charentes pour découvrir le **parc du Futuroscope** et ses écrans géants, son spectacle nocturne majestueux et toutes les attractions à sensation qui font sa renommée ; suivie d'une exploration du **marais poitevin** en barque, au cours d'un jeu de piste qui dévoile les mystères de la « Venise verte ».

■ NEW YORK, MACHINE A REVE

6 jours à New York pour découvrir la culture américaine, et se laisser conquérir par cette ville multiculturelle où tout semble possible. Le Greenwich village et son atmosphère bohème, Chinatown, SoHo, Central Park, le MET, sont autant de lieux aux antipodes que SILC propose de découvrir au cours de ce séjour qui ne laisse pas indifférent.

DES PROGRAMMES SUR-MESURE

Chaque programme « Escapade » peut être adapté aux envies du groupe : plus de sport, plus de visites culturelles, un concert, un hébergement spécifique, découverte d'une autre ville, séjour itinérant,...

SILC crée ces voyages à la carte en tenant compte des contraintes budgétaires et du profil des jeunes au départ.

Voyages scolaires éducatifs

SILC accompagne les enseignants dans la réalisation de leurs voyages scolaires. Depuis l'étude personnalisée du projet jusqu'au retour de séjour, les conseillères SILC apportent une expertise et un suivi sur mesure. Un support qui permet de se consacrer l'esprit libre à la pédagogie du voyage.

■ LES DE SILC :

- Une équipe dédiée toujours à l'écoute, disponible et flexible dans la réalisation des programmes
- La possibilité de créer des séjours à la carte : durée, thématique, activités
- Des conditions de voyage très sécurisées
- Des tarifs annoncés clairement, sans surprise
- Un accompagnement complet du professeur pendant toute la préparation du séjour
- Une assistance 24h/24 et 7j/7 pendant le séjour

■ LES FORMULES DE SÉJOURS

Selon les **objectifs pédagogiques** du professeur et de son équipe, SILC propose et aide à choisir parmi les **différentes thématiques**, qui peuvent être envisagées dans le cadre des **enseignements pluridisciplinaires (EPI)**. Une fois l'orientation générale choisie, tous les voyages scolaires de SILC sont **conçus sur-mesure**, en fonction des **envies et budgets** exprimés.

- **Séjour spécial primaires** : pour faire découvrir la langue anglaise aux enfants de primaire, dans des centres adaptés aux plus jeunes
- **Séjour avec cours** : pour découvrir un pays et suivre des cours de langue dispensés par un professeur natif du pays d'accueil
- **Séjour environnement** : pour s'intéresser au développement durable et aux énergies renouvelables
- **Séjour découverte** : pour découvrir les curiosités touristiques et culturelles de la région/du pays
- **Séjour agriculture & agroalimentaire** : pour comprendre les techniques agricoles et les coulisses de l'agroalimentaire
- **Séjour historique & culturel** : pour découvrir une région à travers son passé, ses traditions et ses richesses culturelles
- **Séjour éducation & santé** : pour avoir un aperçu du fonctionnement d'établissements de santé et d'accueil d'enfants et découvrir les bonnes pratiques

➡ AVIS DE PROFESSEURS ➡

Hermine P. : " Je tiens à remercier très chaleureusement la collaboratrice SILC pour son excellent travail, son attention et ses compétences professionnelles. Ce fut encore un énorme plaisir de voyager avec SILC. "

Carine F. : " A toute l'équipe SILC et particulièrement à Régine et Émeline : nous vous remercions de votre collaboration dans l'organisation de ce premier voyage scolaire. Nous tenons aussi à signaler un très grand professionnalisme et une grande disponibilité. A bientôt pour un prochain voyage " .



Contacts et outils de communication

Pour rester connecté avec SILC, différents moyens sont à votre disposition.

■ ACTUALITE SILC

- Actualités SILC (promotions, nouveautés,...) : <http://www.silc.fr/news>
- Blog SILC (témoignages, apprentissage des langues, systèmes scolaires étrangers,...) : <http://blogs.silc.fr>

■ RÉSEAUX SOCIAUX & SITES WEB



Facebook



Instagram



Youtube



Linkedin



TikTok



■ SILC

32, Rempart de l'est - 16000 Angoulême cedex | Tél. 05.45.97.41.60

■ CONTACT PRESSE

Edina ORI | Tél. 05.45.97.41.41 | edina.o@silc.fr

➔ SILC SUR LE WEB ➔



Avec près de 200 000 visites par an sur son site internet (dont 145 000 provenant de visiteurs uniques), SILC joue à fond la carte du web et offre aux visiteurs des alternatives pratiques pour communiquer et s'informer en temps réel : catalogues virtuels, demandes de devis en ligne, module de chat, dépôt d'avis en ligne, réservation en ligne 100% sécurisée, ... SILC propose par ailleurs une page **offres spéciales** avec les réductions du moment, relayées sur les réseaux sociaux. Des **blogs privés** sont également créés pour permettre aux parents de suivre les aventures de leurs enfants et leur déposer des messages.